

# **ТЕХНОЛОГИИ**

## **СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ**

# Понятие «социальная технология»

Понятие "**социальная технология**" в России появилось в 70-80-е годы 20 века в связи с необходимостью разработки качественно новых подходов к решению проблем общественного развития, что было связано с усложнением социально-экономических отношений.

Существует несколько подходов к пониманию сущности социальной технологии, из них наиболее существенными являются следующие определения:

- **социальная технология** - это определенная программа деятельности по решению социальной проблемы;
- **социальная технология** - это специально разработанная программа исследования социальной проблемы.

Одной из разновидностей социальной технологии являются технологии социальной работы, которые наиболее близки к **социально-педагогическим технологиям**, поскольку деятельность социального педагога и социального работника имеет много общего.

**Социальной технологией** называют технологию, в которой исходным и конечным результатом выступает человек, а основным параметром, который подвергается изменению – одно или несколько его свойств (например, технология обучения учащихся, построенная на основе компьютерных программных средств).

**Технология социальной работы** – это практическая деятельность социального работника, которая характеризуется рациональной последовательностью использования различных методов и средств с целью достижения качественных результатов труда. Технология предполагает наличие программы деятельности специалиста, в рамках которой решается конкретная проблема клиента, алгоритм последовательных операций для достижения конкретного результата, критерии оценки успешности деятельности специалиста.

**Социально-педагогическая технология** является интегративной разновидностью социальной и педагогической технологий. Возможность разработки социально-педагогических технологий обусловлена тем, что социально-педагогическая деятельность, как и всякая другая разновидность социальной деятельности, имеет свою структуру, благодаря которой она может поэтапно расчленяться и последовательно реализовываться. Основными компонентами деятельности выступают целеполагание, выбор способов действия и его инструментария, оценка результатов деятельности.

Социально-педагогическая деятельность начинается с постановки **цели и задач**, которые необходимо решить специалисту – сформировать у ребенка навыки общения, которые по какой-либо причине у него отсутствуют, помочь ребенку адаптироваться в новой среде и др.

**Цель**, в свою очередь, определит содержание деятельности, методы ее реализации и формы организации, которые взаимосвязаны между собой.



**Цель социально-педагогической деятельности** и ее конечные результаты зависят от того, насколько правильно определено содержание, какие выбраны методы для ее достижения и формы организации этой деятельности.

**Содержание, методы и формы** не могут существовать независимо друг от друга, их взаимосвязь определяется тем, что содержание влияет на формы и методы, те в свою очередь могут корректировать содержание и формы; кроме того формы и методы также между собой взаимосвязаны.

# ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ



# Типы социально-педагогических технологий

## Социально-педагогические технологии

Субъективные  
технологии

Деятельностные  
технологии

Средовые

индивидуальные

групповые

массовые



# **Субъективные технологии**

## **индивидуальные, групповые, массовые**

Субъективные технологии направлены на конкретного человека или на группу людей.

### **Индивидуальные (персональные) технологии:**

- технологии самопознания, саморазвития, самосохранения, самообеспечения, самоорганизации, самообучения и т.д.
- различаются по направленности деятельности, по возрастному признаку и т.д.

### **Групповые технологии:**

- технология трудоустройства безработных;
- технология перевоспитания детей девиантного поведения;
- технология социальной реадaptации детей-инвалидов;
- технология семейной психотерапии и т.п.
- по направленности деятельности, по возрастному, профессиональному признаку и т.д.

**Массовые технологии** - это технологии воздействия на общество, на массу людей, к примеру, технология гражданского, идеологического воспитания и т.д.

# ДЕЯТЕЛЬНОСТНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

По своей сути каждая из технологий является **деятельностной**, поскольку предусматривает осуществление социально-педагогической деятельности. Однако характеристика деятельности может выходить на первый план. В этом случае различают следующие деятельностные технологии.

*Технологии, направленные на организацию социально-педагогической деятельности:*

- технология прогнозирования, проектирования, моделирования социально-педагогической деятельности и т. д.

*Технологии, оптимизирующие деятельность воспитанников:*

- технология консультирования, корректировки личностных мотивов и т.д.

# Технологии социальной работы

- СОЦИАЛЬНАЯ ДИАГНОСТИКА
- СОЦИАЛЬНАЯ РЕАБИЛИТАЦИЯ
- СОЦИАЛЬНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ
- СОЦИАЛЬНАЯ ТЕРАПИЯ
- СОЦИАЛЬНОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ
- СОЦИАЛЬНАЯ АДАПТАЦИЯ
- СОЦИАЛЬНЫЙ КОНТРОЛЬ
- СОЦИАЛЬНАЯ ПРОФИЛАКТИКА
- СОЦИАЛЬНАЯ ОПЕКА



**Социальная диагностика** - это комплексный процесс исследования социального явления с целью обнаружения, распознавания и изучения причин наследственных связей, характеризующих его состояние и тенденции дальнейшего развития.

**Социальная реабилитация** - это процесс, направленный на восстановление способностей человека к жизни деятельности в социальной среде предполагает реабилитацию на медицинском, бытовом, ролевом, личностном уровнях, в глазах общества.

**Социальное обеспечение** - это система оказания социальных услуг в рамках государственной системы, материального обеспечения и обслуживания лиц нуждающихся в социальной помощи.

**Социальная терапия** - это целенаправленный процесс практического воздействия, государственных структур, общественных организаций на конкретные формы социальных отношений.

# Средовые технологии

*Технологии, направленные на оздоровление окружающей человека среды и оптимизации взаимоотношений человека с ней:*

- технология разрешения конфликтных ситуаций;
- коррекции общения человека и т.п.

В зависимости от места внедрения выделяются *лабораторные и «полевые» технологии.*

Лабораторные или кабинетные технологии создаются искусственно, внедряются, главным образом, в условиях специальных кабинетов или лабораторий.

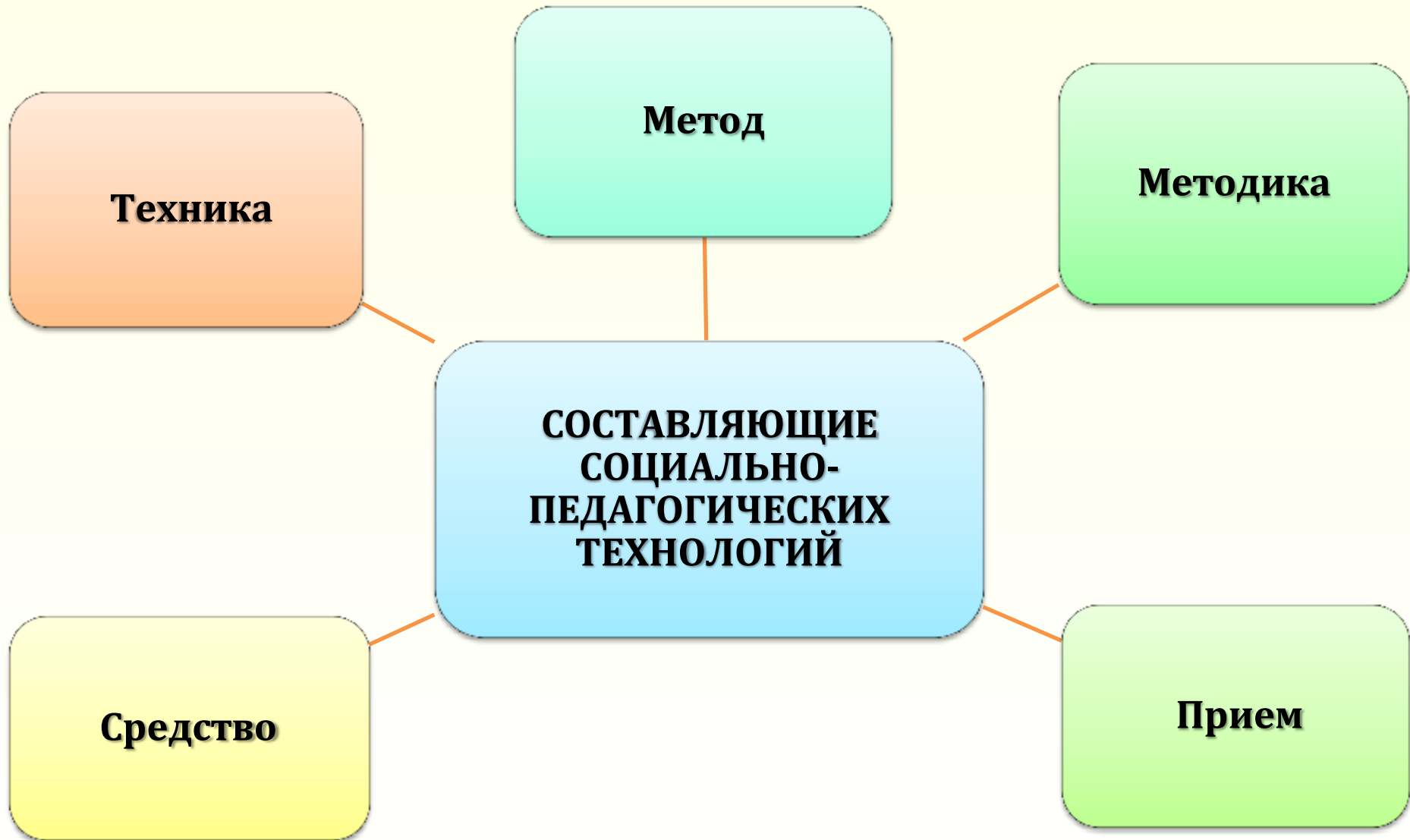
Такой является, к примеру, *технология индивидуального социально-педагогического консультирования.*

«Полевые» технологии существуют в реальных условиях жизни и деятельности воспитуемых (к примеру, *технология реабилитации подростков девиантного поведения*).

# **Составляющие**

## **социально-педагогических технологий**

**метод, методика, прием, средство, техника**

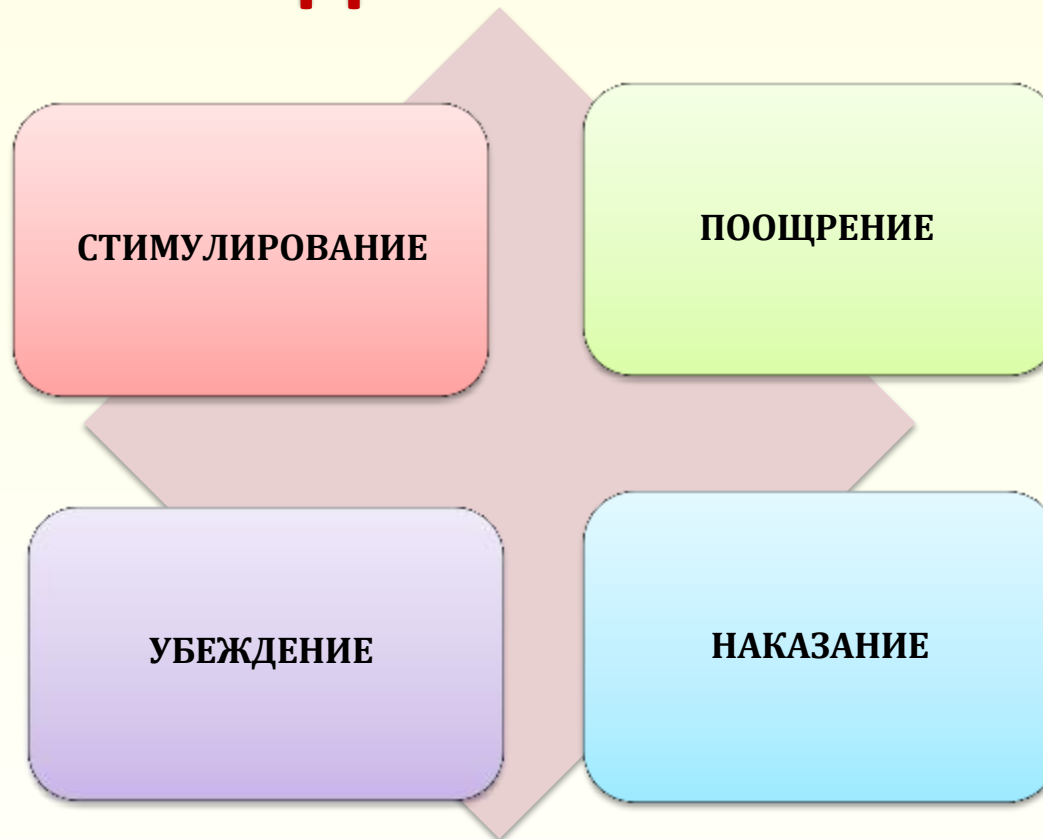


# Методы социальных технологий



Фактически каждый *метод* реализуется через совокупность отдельных приемов, которые накапливаются практикой, обобщаются теорией и рекомендуются к их использованию всеми специалистами.

# Методы социально-педагогических технологий



**Методы** — это способы взаимосвязанной деятельности социального педагога и ребенка, которые способствуют накоплению позитивного социального опыта, содействующего социализации или реабилитации ребенка.

# Приемы и средства социальных технологий

Кроме метода в социально-педагогической деятельности, как и в педагогике, широко используются понятия **«прием» и «средство»**.

Соотношение между методом и приемом можно рассматривать как взаимодействие родового (метод) и видового (прием) понятий.

## Средства социальных технологий

Законы,  
постановления,  
приказы,  
распоряжения и  
указания

Правила, традиции,  
устои

Убеждения,  
разъяснения,  
рекомендации,  
советы

Поощрение,  
порицание

Наблюдения,  
опросы, тесты

Моделирование,  
эксперимент

# Средство социальных технологий

**Средство** является более широким понятием, чем прием и метод, поскольку последние сами в определенных обстоятельствах могут выступать средствами.

**Средства** — это совокупность материальных, эмоциональных, интеллектуальных и других условий, которые используются социальным педагогом для достижения поставленной цели.

**Средства** сами по себе, по своей сути не являются способами деятельности, а становятся ими только тогда, когда используются для достижения какой-то цели.

Так, игра может быть отдыхом, развлечением и пр. Однако, если она организована таким образом, что будет служить достижению определенной цели, например, формированию каких-то социальных умений, то игра выступает средством социально-педагогической деятельности.

В качестве средств социально-педагогической деятельности могут выступать природа, произведения искусства, книги, средства массовой информации и многое другое. Подчас эти средства не зависят от социального педагога, но он может воспользоваться ими в своей профессиональной деятельности, **а методы — это те пути, с помощью которых он это сделает.**

**Социальное консультирование** - это технология оказания социальной помощи путем целенаправленного, информированного воздействия на человека по поводу его социализации.

**Социальная адаптация** - это система методов и приемов, направленных на оказание поддержки людям в процессе их социализации или приспособление к новым условиям в связи с изменением социального статуса, а также неадаптированным личностям.

**Социальный контроль** - это механизм, с помощью которого реализуется совокупность процессов организованного воспитательного характера. В социальной системе он направлен на обеспечение функционирования систем в соответствии с определенными нормами.

**Социальная профилактика** - это совокупность мероприятий, направленных на предупреждение, устранение или нейтрализацию причин, вызывающих негативное отклонение в развитии и поведении.

**Социальная опека** - это особая форма государственной защиты прав личности и имущества недееспособных граждан.

Владение технологиями позволяет оптимизировать свою профессиональную деятельность, поднять на уровень профессиональное мастерство.

В этом случае к огромному арсеналу методов, приемов и способов деятельности социальный **педагог подходит с позиции необходимости и достаточности.**

**Характер технологии, используемой социальным педагогом, задается** проблемой ребенка, особенностями его личности, воспитательного микросоциума, уровнем социальной адаптации и возможностями самого специалиста.

# Приемы социальных технологий

**Приём** понимается как частное выражение метода, его конкретизация, носит по отношению к методу частный, подчиненный характер. Соотношение между методом и приемом можно рассматривать как взаимодействие родового (метод) и видового (прием) понятий.

**Приёмы** могут использоваться социальным педагогом и вне зависимости от методов.

**Однако,** использование того или иного приема зависит не только от того, насколько хорошо социальный педагог владеет методикой, какие приемы являются для него предпочтительными, какими он владеет в совершенстве, но также и от субъективных особенностей самого специалиста: какими мотивами руководствуется социальный педагог, насколько искренне он хочет помочь ребенку, как он обращается к нему, от его тона, позы, мимики и др.

# Классификация приемов по Э. Ш. Натанзон

Эля Шумиловна Натанзон выделила так называемые **«созидающие»** и **«тормозящие»** приемы.

**К созидającym приемам** он относит такие, как поощрение, внимание, просьба, проявление огорчения, укрепление веры в собственные силы ребенка, доверие и др.

**К тормозящим** он относит такие, как приказание, намек, ласковый упрек, мнимое безразличие, мнимое недоверие, проявление возмущения, осуждение, предупреждение, взрыв и др.

## Классификация приемов по Э. Ш. Натанзон

### СОЗИДАЮЩИЕ

поощрение, внимание, просьба,  
проявление огорчения, укрепление  
веры в собственные силы ребенка,  
доверие и др.

### ТОРМОЗЯЩИЕ

приказание, намек, ласковый упрек,  
мнимое безразличие, мнимое  
недоверие, проявление возмущения,  
осуждение, предупреждение, взрыв  
и др.

Применение того или иного приема социальным педагогом зависит от конкретной социально-педагогической ситуации, мотивов поведения ребенка, умения ориентироваться в сложившейся ситуации, арсенала приемов, которые он имеет в запасе.

# Педагогическая техника

С понятием "прием" тесно связано понятие "**педагогическая техника**" (от греч. - искусство, мастерство, умение), под которой обычно подразумевается совокупная характеристика навыков и приемов, применяемых в какой-либо деятельности.

В настоящее время термин "техника" употреблялся для обозначения нескольких педагогических понятий.

**Техника педагогического исполнения** - это искусство педагогического действия специалиста, в том числе и социального педагога.

Термин "техника" говорит не столько о приеме использования средства в педагогическом процессе, сколько об искусстве его применения, направленного на достижение наибольшей результативности.

**Педагогическая техника исполнителя** - это то, что присуще конкретному специалисту, олицетворяет его как личность и посредством чего обеспечивается его профессионализм.

**Педагогическая техника** - это все то, что позволяет конкретному специалисту эффективно решать педагогические задачи.

**В педагогической технике** социального педагога особое значение имеет его личность и то, как воспринимают ее клиенты, в какой степени она располагает к взаимодействию, авторитетна.

Например, один специалист своей открытостью, непосредственностью и тактичностью мгновенно завоевывает уважение и внимание, располагает к себе, создает условия для последующей совместной деятельности, а другой специалист создает какое-то напряжение, холодность во взаимоотношениях, с ним не хочется общаться, делиться своими проблемами и т.д.

Таким образом, **педагогическая техника** - это совокупность приемов и средств, направленных на четкую и эффективную организацию учебно-воспитательного процесса.

**Средства - это инструментарий метода**, это то, использование чего ведет к достижению выбранной цели. Средство также может выступать фактором технологии.

Исходя из этого, выделяют:

- **средства социально-педагогического процесса**
- **средства социально-педагогической деятельности.**

**Средства педагогического процесса** - это те средства, которые выступают составной частью деятельности специалиста в процессе внедрения педагогической технологии.

К ним относятся:

- **учеба, труд, правила поведения, культурно-досуговая деятельность, физкультурно-оздоровительная деятельность, туризм, общественная работа, режим и пр.**

**Средства педагогической деятельности** - это то, что использует специалист, в частности социальный педагог, в своей профессиональной деятельности для влияния на человека, группу в процессе социально-педагогической работы с ними.

Чаще всего это инструментарий метода, посредством которых осуществляется достижение социально-педагогической цели.

К таким средствам относятся: **слово, действие, пример, книга, технические средства и т.д.**

# Список литературы

1. Боголюбов В. Эволюция педагогических технологий// "Школьные технологии" № 4 2004.
2. "Педагогика. Педагогические теории, системы, технологии"/ Под редакцией С.А.Смирнова, М., 2000.